

Reklamačný poriadok

pre akreditované kurzy kozmetiky
organizované spoločnosťou **zemo s. r. o.**

1. Úvodné ustanovenia

1. Tento Reklamačný poriadok upravuje spôsob a podmienky uplatňovania reklamácií zo strany účastníkov akreditovaných kurzov kozmetiky (ďalej len „kurz“) organizovaných spoločnosťou **zemo s. r. o.**, so sídlom Šulekova 877/22, 971 01 Prievidza, IČO: 54326311, DIČ: 2121642259, IČ DPH: SK2121642259 (ďalej len „organizátor“).
2. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok a zmluvy o účasti na kurze.

2. Predmet reklamácie

1. Účastník môže reklamovať:
 - o nedodanie alebo nesprávne poskytnutie objednanej služby (napr. zrušený kurz bez náhrady),
 - o nedodržanie dohodnutých podmienok konania kurzu (miesto, termín),
 - o kvalitu poskytnutých študijných materiálov,
 - o iné nedostatky, ktoré bránia riadnemu absolvovaniu kurzu.

3. Uplatnenie reklamácie

1. Reklamáciu je možné uplatniť písomne alebo elektronicky na adrese **zemo.marek@gmail.com** alebo písomne na adresu sídla organizátora.
2. Reklamácia musí obsahovať: meno a priezvisko účastníka, názov kurzu, dátum konania, popis závary/nedostatku a návrh riešenia (napr. opakovanie kurzu, zľava, vrátenie časti poplatku).
3. Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od zistenia nedostatku.

4. Zálohové platby a špeciálne podmienky

1. Pri prihlásení na kurz účastník uhradza **zálohu** z ceny kurzu.
2. Táto záloha je **nevratná**.

3. V prípade zrušenia kurzu zo strany organizátora je záloha účastníkovi vrátená v plnej výške alebo je ponúknutý náhradný termín.

5. Riešenie reklamácie

1. Organizátor je povinný potvrdiť prijatie reklamácie do 3 pracovných dní.
2. Organizátor vybaví reklamáciu do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa účastník nedohodne na dlhšej lehote.
3. Ak je reklamácia uznaná, organizátor účastníkovi poskytne primeranú nápravu (napr. náhradný termín, zľavu z ceny kurzu alebo vrátenie časti poplatku).

6. Záverečné ustanovenia

1. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa **01.09.2025**.
2. Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle organizátora a k dispozícii na mieste konania kurzu.

Všeobecné obchodné podmienky

kurzov organizovaných spoločnosťou zemoo s. r. o.

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **zemoo s. r. o.**, so sídlom Šulekova 877/22, 971 01 Prievidza, IČO: 54326311, DIČ: 2121642259, IČ DPH: SK2121642259 (ďalej len „organizátor“) a účastníkmi akreditovaných kurzov kozmetiky (ďalej len „účastník“).
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o účasti na kurze a sú záväzné pre obidve strany.

2. Prihlásenie a uzavretie zmluvy

1. Účastník sa na kurz prihlasuje prostredníctvom e-mailu, alebo osobne.
2. Zmluva o účasti na kurze vzniká potvrdením prihlášky organizátorom a úhradou zálohy.
3. Organizátor potvrdí prihlášku e-mailom zaslaným na adresu účastníka.

3. Cena a platobné podmienky

1. Cena kurzov je uvedená na webovom sídle organizátora alebo v aktuálnej ponuke kurzov.
2. Účastník je povinný uhradiť zálohu vo výške stanovenej organizátorom pri prihlásení na kurz.
3. Doplatok ceny kurzu je splatný najneskôr v deň začiatku kurzu, ak sa organizátor s účastníkom nedohodne inak.

4. Storno podmienky

1. Záloha uhradená účastníkom pri prihlásení je **nevratná**.
2. V prípade zrušenia kurzu zo strany organizátora má účastník právo na vrátenie zaplatenej zálohy alebo na účasť na náhradnom termíne.
3. Zrušenie účasti na kurze je účastník povinný oznámiť e-mailom na adresu **zemo.marek@gmail.com**.

5. Práva a povinnosti organizátora

1. Organizátor je povinný zabezpečiť riadne uskutočnenie kurzu v dohodnutom rozsahu, mieste a termíne.
2. Organizátor má právo zmeniť termín alebo miesto konania kurzu z dôvodov hodných osobitného zreteľa; účastníkom sa ponúkne náhradný termín alebo vrátenie zaplatených poplatkov.
3. Organizátor je oprávnený vylúčiť účastníka z kurzu, ak hrubo poruší poriadok alebo podmienky účasti.

6. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na riadne poskytnutie objednaných služieb a na vydanie potvrdenia o absolvovaní kurzu.
2. Účastník je povinný dodržiavať pokyny organizátora a riadiť sa vnútorným poriadkom miesta konania kurzu.

7. Reklamácie

1. Účastník má právo uplatniť reklamáciu podľa Reklamačného poriadku organizátora, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle a k dispozícii na mieste konania kurzu.

8. Ochrana osobných údajov

1. Organizátor spracúva osobné údaje účastníkov v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy o účasti na kurze, v súlade s nariadením GDPR a platnými právnymi predpismi SR.
2. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov organizátora.

9. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **01.09.2025**.
2. Organizátor je oprávnený tieto VOP meniť alebo dopĺňať; zmeny sa zverejňujú na webovom sídle organizátora.
3. V prípade otázok alebo nejasností sa účastníci môžu obrátiť na organizátora na e-mailovej adrese **zemo.marek@gmail.com** alebo na tel. čísle **0907 309 204**.

Spôsob úhrady kurzovného

kurzov organizovaných spoločnosťou zemoo s. r. o.

1. Úvodné ustanovenia

Tento dokument upravuje podmienky a spôsob úhrady kurzovného za akreditované kurzy kozmetiky organizované spoločnosťou **zemoo s. r. o.**, so sídlom Šulekova 877/22, 971 01 Prievidza, IČO: 54326311, DIČ: 2121642259, IČ DPH: SK2121642259.

2. Záloha a doplatok

1. Pri prihlásení na kurz je účastník povinný uhradiť **zálohu** vo výške stanovenej organizátorom.
2. Doplatok ceny kurzu je účastník povinný uhradiť najneskôr v deň začiatku kurzu, ak sa s organizátorom nedohodne inak.
3. V prípade, že účastník nezaplatí doplatok do stanoveného termínu, organizátor je oprávnený zrušiť jeho účasť na kurze.

3. Spôsob platby

1. Platbu je možné uskutočniť:
 - **bankovým prevodom** na účet organizátora:
 - Názov účtu: **zemoo s. r. o.**
 - IBAN: **SK13 1100 0000 0029 4112 2623**
 - BIC/SWIFT: **TATRSKBX**
 - Variabilný symbol: **prvých 6 číslic rodného čísla účastníka**
 - Správa pre prijímateľa: **meno a priezvisko účastníka**
 - **v hotovosti** v sídle organizátora pred začiatkom kurzu (ak to organizátor umožňuje).
2. Potvrdenie o úhrade účastník obdrží e-mailom alebo pri osobnej platbe v hotovosti.

4. Storno a vrátenie poplatkov

1. Záloha je **nevratná**.

2. V prípade zrušenia kurzu zo strany organizátora je účastníkovi vrátená celá zaplatená suma alebo ponúknutý náhradný termín.

5. Kontaktné údaje

Pre otázky týkajúce sa platieb je možné kontaktovať organizátora na e-mailovej adrese **zemo.marek@gmail.com** alebo na tel. čísle **0907 309 204**.